

TERMO DE GARANTIA DOS EQUIPAMENTOS

Nome do Cliente: _____
CPF (se pessoa física) ou CNPJ (se pessoa jurídica): _____
Endereço de Instalação do Sistema Fotovoltaico: _____
Número da Nota Fiscal de Venda: _____

CONDIÇÕES

• DOS PRODUTOS / SERVIÇOS COBERTOS

Esta garantia se aplica aos equipamentos e acessórios inclusos no sistema fotovoltaico Bluesun Solar do Brasil adquiridos a partir de **Março/2026**. Sobre cada equipamento há prazos e tipos de garantias diferentes estabelecidos pelos fabricantes, devido à sua especificidade (Ver item Prazo de Garantia). Devido aos equipamentos Bluesun Solar do Brasil serem comercializados em muitos países, apenas produtos comprados e instalados no Brasil serão cobertos por esta garantia, contanto que esses produtos sejam claramente definidos pelo seu número de série. Qualquer exceção a esta regra será pura cordialidade e total prerrogativa da Bluesun Solar do Brasil.

• BENEFICIÁRIO DA GARANTIA

Tem direito a esta garantia o proprietário do produto garantido evidenciado pela apresentação do Contrato de Compra e Venda ou nota fiscal de compra original. Outras pessoas não têm qualquer direito a esta garantia. Em caso de transferência de propriedade do produto garantido, a garantia é também transferida mediante a apresentação da nota fiscal de compra original.

• USO DA GARANTIA

A garantia pode ser utilizada quando um produto coberto pela garantia apresentar defeitos ou anomalias de responsabilidade da Bluesun Solar do Brasil, dentro do prazo de garantia especificado neste documento a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

- **Prazo para envio dos testes:** Caso as informações e os testes solicitados não sejam enviados em até 7 dias após a solicitação, o chamado será encerrado. Para dar continuidade ao processo de garantia, será necessário abrir um novo chamado.
- **Prazo para verificação de avarias no transporte:** Após o recebimento do material, o equipamento deverá ser inspecionado em até 7 dias para verificar a existência de eventuais avarias causadas pelo transporte. Após esse prazo, não será possível solicitar a substituição do equipamento por danos relacionados ao transporte.

• EXCLUSÕES DA GARANTIA

Não há cobertura da garantia:

1. Se o defeito for decorrente de instalação, operação, colocação em funcionamento ou transporte inadequado, não cumprimento das instruções de instalação ou de operação do fabricante, ventilação insuficiente, intervenção no produto coberto pela garantia por terceiros não autorizados pela Bluesun Solar do Brasil, não cumprimento das normas de segurança, do manual de instruções e das normas de instalação, força maior (tempestades, maresia, raios, sub ou sobre tensão, sub ou sobre frequência, incêndio, inundações, granizo e etc.). Não nos responsabilizamos por danos ou quebras de painéis fotovoltaicos e/ou outros equipamentos que compõem o Kit de Instalação Bluesun Solar do Brasil

devido a transporte. Quebras e/ou danos devido ao transporte é de total responsabilidade da transportadora contratada, não cabendo à Bluesun qualquer tipo de troca e/ou indenização;

2. Se o defeito for decorrente de alteração de parâmetros alterados sem a expressa autorização da Bluesun Solar do Brasil;
3. Se não for identificado nenhum defeito durante a inspeção (a Bluesun se reserva o direito de cobrar todos os custos incorridos ex. Hora técnica, frete de retorno, entre outros);
4. Se houver danos que não afetem o bom funcionamento do Sistema fotovoltaico Bluesun Solar do Brasil, como exemplo defeitos estéticos;
5. Se há qualquer tipo de atraso de pagamento/inadimplência do cliente;
6. Se o equipamento que for reparado ou realizado a troca de placas e peças por pessoas não autorizadas pela Bluesun Solar do Brasil;
7. De fusíveis e outras peças de ação de proteção, assim como os demais componentes do sistema fotovoltaico e suas extensões, componentes de monitoramento de terceiros e comunicação de dados de terceiros e acessórios;
8. De defeito decorrente de mudanças das características originais do equipamento bem como adaptações;
9. Se for utilizado para outra finalidade que não sistemas de geração fotovoltaica. Exclui-se a responsabilidade da garantia caso ocorra a queima ou falha de operação de equipamentos terceiros conectados à mesma rede/ou lucros cessantes;
10. Houver ingresso de água devido a não observância das instruções do manual de instalação (Ex: torque, entrada de cabeamento, posição de instalação e etc.) e ausência de imperfeições ou defeitos de fabricação;
11. Houver queima causada por anomalias provenientes da rede elétrica (Ex: sobre tensão, descarga atmosférica e etc.);
12. Se o defeito for decorrente à qualidade de rede, oscilação excessiva da rede ou ruídos provenientes das cargas na instalação e/ou rede elétrica local;
13. Compensação de créditos não concedidos, referente a energia que não foi introduzida na rede ou a energia que não foi usada para consumo próprio;
14. Custos relacionados aos funcionários do cliente e atividades de reparo ou substituição por empreiteiros;
15. Desgastes naturais que não impeçam o correto funcionamento do produto;
16. Despesas de frete após o término do prazo da garantia legal;

• PRAZO DE GARANTIA

O tempo de validade da garantia do sistema fotovoltaico Bluesun Solar do Brasil será de acordo com o tipo de equipamento, devido ao tipo de garantia e especificidade, para melhor entendimento por parte do consumidor, esclarecemos as condições de garantia previstas pelo código de defesa do consumidor, de cada equipamento comercializado e o processo para obtenção da garantia.

Cumpramos destacar inicialmente que existem no mercado consumerista, três tipos de garantia sobre produtos e serviços quais sejam: a garantia legal, a contratual e a estendida. Seguem as peculiaridades de cada uma delas:

- A **garantia legal** estabelecida no Código de Defesa do Consumidor, prevê que para os produtos e serviços não duráveis esse prazo será de 30 (trinta) dias e, quando tratar-se de produtos ou serviços duráveis, o prazo passa a ser de 90 (noventa) dias. Estes prazos não estão expressos na lei, porém uma leitura combinada dos artigos 18 e 26 da Lei nº 8.078/90 nos indica a aplicá-las.
- A **garantia contratual** é complementar à legal e pode ser conferida ao consumidor **pelo fabricante** mediante termo escrito (ART.50). Esta modalidade é conferida pelo **fabricante do equipamento** conforme tabela abaixo.
- A **garantia estendida**, prevê que o consumidor pague um valor adicional para ter garantia por um prazo maior do que aquele que regularmente seria oferecido na garantia contratual. A garantia estendida normalmente é oferecida por lojas sem relação com o fabricante, se tratando de um seguro contra defeitos do produto.

Os **fornecedores** dos equipamentos distribuídos pela Bluesun oferecem aos seus clientes uma garantia contratual para seus produtos de acordo com suas determinações, cujo prazo está descrito na tabela abaixo:

TIPO DE EQUIPAMENTO / ACESSÓRIOS	PRAZO DE GARANTIA POR DEFEITOS DE FABRICAÇÃO
INVERSOR E MICROINVERSOR FOTOVOLTAICO MARCA GROWATT (Série X) ¹	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
INVERSOR E MICROINVERSOR FOTOVOLTAICO MARCA DEYE ²	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
INVERSOR FOTOVOLTAICO MARCA SAJ ³	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
INVERSOR FOTOVOLTAICO MARCA SOFAR ⁴	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
INVERSOR FOTOVOLTAICO MARCA SOLIS ⁵	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
INVERSOR FOTOVOLTAICO MARCA LEAPTON ⁶	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
INVERSOR FOTOVOLTAICO MARCA SUNGROW ⁷	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
INVERSOR FOTOVOLTAICO MARCA LUXPOWER ⁸	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
MÓDULO FOTOVOLTAICO TODAS AS MARCAS	1 ano de garantia oferecida pela Distribuidora. Após esse período, a garantia continua diretamente com o fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
AUTO-TRANSFORMADOR MAGNUS ⁹	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
STRING BOX CC E SEUS ACESSÓRIOS CLAMPER ¹⁰	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
STRING BOX CC E SEUS ACESSÓRIOS PROAUTO ¹¹	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
STRING BOX CA (FABRICAÇÃO PRÓPRIA)	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
ESTRUTURA FOTOVOLTAICA FOTOFIX ¹²	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
ESTRUTURA FOTOVOLTAICA NTC SOMAR ¹³	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
ESTRUTURA FOTOVOLTAICA PRATYC ¹⁴	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
ESTRUTURA FOTOVOLTAICA SOLAR GROUP ¹⁵	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
CABOS ELÉTRICOS ¹⁶	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
BATERIA DE LÍCIO LEAPTON ¹⁷	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
BATERIA DE LÍCIO SECPOWER ¹⁸	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
BATERIA DE LÍCIO UNIPOWER ¹⁹	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
BATERIA DE LÍCIO LUXPOWER ²⁰	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
CARREGADOR VEICULAR GROWATT ²¹	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
RSD E SUA CAIXA DE CONTROLE ARESWATT ²²	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
SMART METER GROWATT ²³	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
SMART METER EASTRON ²⁴	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
SMART METER SOLARVIEW ²⁵	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.
SMART ENERGY MANAGER GROWATT ²⁶	A garantia do produto é fornecida diretamente pelo fabricante, seguindo as condições e prazos definidos em sua política de garantia.

TODAS AS GARANTIAS SÃO RESPONSABILIDADE DOS FABRICANTES, CABENDO À BLUESUN APENAS AUXILIAR O CONSUMIDOR NA SUA OBTENÇÃO, NAS HIPÓTESES DE DIFICULDADES PARA A SATISFAÇÃO DO DIREITO CONTRATUALMENTE OFERECIDO.

¹ INVERSOR E MICROINVERSOR FOTOVOLTAICO MARCA GROWATT (Série X): A garantia dos inversores e micro inversores da Growatt é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através dos números de telefone: (11) 991947-5715 / (11) 94926-6635 / <https://br.growatt.com/>

² INVERSOR E MICROINVERSOR FOTOVOLTAICO MARCA DEYE: A garantia dos inversores e micro inversores Deye é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através do número de telefone: (11) 2500-0681 / (21) 3827-5503 / <https://pt.deyeinverter.com/>

³ INVERSOR FOTOVOLTAICO MARCA SAJ: A garantia dos inversores SAJ é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através do número de telefone: 0800 729 23 25 / (44) 99821-4764 / <https://br.saj-electric.com/pt-br/home> // brasil@saj-electric.com

⁴ INVERSOR FOTOVOLTAICO MARCA SOFAR: A garantia dos inversores Sofar é fornecida pelo próprio fabricante e pode ser acionada através do número de telefone: (11) 93485-6688 / <https://br.sofarsolar.com/>

⁵ INVERSOR FOTOVOLTAICO MARCA SOLIS: A garantia dos inversores Solis é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através do número de telefone: (19) 99961-8000 / (19) 99613-3803 / <https://www.solisinverters.com/br>

⁶ INVERSOR FOTOVOLTAICO MARCA LEAPTON: A garantia dos inversores Lepton é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através do número de telefone: (11) 94081-9464 / <http://www.leptonenergy.com.br/>

⁷ INVERSOR FOTOVOLTAICO MARCA SUNGROW: A garantia dos inversores Sungrow é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através do número de telefone: (11) 96308-6591 / 0800 677 6000 <https://br.sungrowpower.com/>

⁸ INVERSOR FOTOVOLTAICO MARCA LUXPOWER: A garantia dos inversores Luxpower é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através do número de telefone: (44) 3377-0014 / <https://luxpowertek.com/pt/>

MÓDULO FOTOVOLTAICO TODAS AS MARCAS: A garantia dos módulos fotovoltaicos é fornecida pelo próprio fabricante de acordo com o Datasheet específico de cada marca e modelo do módulo disponível.

⁹ AUTOTRANSFORMADOR MAGNUS: A garantia do autotransformador Magnus é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através do número de telefone: (11) 4591-2909 / (11) 4591-1709 / <https://magnustrafo.com/>

¹⁰ STRING BOX CC E SEUS ACESSÓRIOS CLAMPER: A garantia da String Box CC é fornecida pelos próprios fabricantes e deve ser acionada através dos números de telefone: Clamper (31) 3689-9514 / (31) 98417-4595 / <https://clamper.com.br/>

¹¹ STRING BOX CC E SEUS ACESSÓRIOS PROAUTO: A garantia da String Box CC é fornecida pelos próprios fabricantes e deve ser acionada através dos números de telefone: Proauto (15) 3031-7400 / <https://proauto-electric.com/>

STRING BOX CA (FABRICAÇÃO PRÓPRIA): A garantia da String Box CA é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através do número de telefone: (19) 3443-8228 / (19) 3449-3092 / <https://www.bluesundobrasil.com.br/>

- ¹² **ESTRUTURA FOTOVOLTAICA FOTOFIX:** A garantia da Estrutura Fotovoltaico FOTOFIX é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através do número de telefone: (19) 3443-8228 / (19) 3449-3092 / <https://www.bluesundobrasil.com.br/>
- ¹³ **ESTRUTURA FOTOVOLTAICA NTC SOMAR:** A garantia da Estrutura Fotovoltaico NTC SOMAR é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através do número de telefone: (11) 2092-2014 / (11) 91302-7211 / <https://www.ntcsomar.com.br/>
- ¹⁴ **ESTRUTURA FOTOVOLTAICA PRATYC:** A garantia da Estrutura Fotovoltaico PRATYC é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através do número de telefone: (43) 3339-2828 / (43) 99177-4643 / <https://pratyc.com/>
- ¹⁵ **ESTRUTURA FOTOVOLTAICA SOLAR GROUP:** A garantia da Estrutura Fotovoltaico Solar Group é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através do número de telefone: (11) 4144-9090 / (11) 91102-8155 / (11) 2970-2590 / <https://solargroup.com.br/>
- ¹⁶ **CABOS ELÉTRICOS:** A garantia dos Cabos Elétricos é fornecida pelos próprios fabricantes e deve ser acionada através dos números de telefone/site: Cabel (14) 3161-0341 / (14) 3883-1291 - <https://cabel.com.br/>
- ¹⁷ **BATERIA DE LÍTIO LEAPTON:** A garantia das Baterias de Lítio da Lepton é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através do número de telefone: (11) 94081-9464 / <http://www.leptonenergy.com.br/>
- ¹⁸ **BATERIA DE LÍTIO SECPOWER:** A garantia das Baterias de Lítio da Secpower é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através do número de telefone: (11) 5541-5120 / <https://secpower.com.br/>
- ¹⁹ **BATERIA DE LÍTIO UNIPOWER:** A garantia das Baterias de Lítio da Unipower é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através do número de telefone: (11) 5078-5512 / <https://ucbpower.com.br/>
- ²⁰ **BATERIA DE LÍTIO LUXPOWER:** A garantia das Baterias de Lítio da Luxpower é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através do número de telefone: (44) 3377-0014 / <https://luxpowertek.com/pt/>
- ²¹ **CARREGADOR VEICULAR GROWATT:** A garantia dos Carregadores Veiculares da Growatt é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através dos números de telefone: (11) 991947-5715 / (11) 94926-6635 / <https://br.growatt.com/>
- ²² **RSD E SUA CAIXA DE CONTROLE ARESWATT:** A garantia do RSD e sua Caixa de Controle da Areswatt é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através dos contatos: aftersales@areswatt.com / <https://www.areswatt.com/pt/>
- ²³ **SMART METER GROWATT:** A garantia do Smart Meter da Growatt é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através dos números de telefone: (11) 991947-5715 / (11) 94926-6635 / <https://br.growatt.com/>
- ²⁴ **SMART METER EASTRON:** A garantia do Smart Meter da Eastron é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através dos contatos: sales@eastrongroup.com / <https://www.eastrongroup.com/>
- ²⁵ **SMART METER SOLARVIEW:** A garantia do Smart Meter da Solarview é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através dos números de telefone: (31) 3443-3225 / (31) 98370-8233 / <https://solarview.com.br/>
- ²⁶ **SMART ENERGY MANAGER GROWATT:** A garantia do Smart Energy Manager da Growatt é fornecida pelo próprio fabricante e deve ser acionada através dos números de telefone: (11) 991947-5715 / (11) 94926-6635 / <https://br.growatt.com/>

A data de início de vigência da garantia legal é considerada a partir da data de emissão da nota fiscal de venda da Bluesun Solar do Brasil. Em caso de envio para análise e reparo, seja para Bluesun do Brasil ou diretamente para as redes autorizadas dos fabricantes, **haverá cobertura de peças e serviços desde que seja constatada a garantia pelo técnico responsável. Neste caso as despesas de FRETE serão cobertas pela Bluesun do Brasil dentro do período de garantia legal (03 meses), após este período as despesas com frete deverão ser custeadas pelo cliente, independentemente da aplicação da garantia contratual.**

Não estão inclusas na garantia do (s) equipamento (s), as despesas de desinstalação e instalação. O beneficiário da garantia deve permitir livre acesso aos equipamentos em questão e exigir a utilização dos equipamentos de proteção conforme legislação de saúde e segurança em vigor. **A Bluesun Solar do Brasil não se responsabiliza em hipótese alguma por qualquer tipo de custo ou perda direta ou indireta referente ao valor da energia não gerada devido à falha ou anomalia na operação do equipamento e/ou lucros cessantes.**

No âmbito da garantia legal, para o envio de remessa para conserto observar o seguinte: o beneficiário deve notificar inicialmente o integrador Bluesun, que entrará em contato com a Bluesun Solar do Brasil. O procedimento em caso de garantia deve ser coordenado com a Bluesun Solar do Brasil, e o respectivo envio do equipamento deve ser previamente autorizado pela Bluesun do Brasil. Para a comprovação do direito de garantia, é necessário apresentar a Nota fiscal de compra do produto e preencher formulário padrão de garantia, que constará o número de série do produto coberto. **O equipamento deve ser enviado mediante a emissão de nota fiscal de remessa para conserto.** O transporte de remessa para conserto e retorno é por conta e responsabilidade da Bluesun pelo período da garantia legal, após este período será por conta do cliente. Peças e equipamentos enviados para conserto, após recebimento na Bluesun Solar do Brasil são de propriedade da Bluesun Solar do Brasil, até a sua devida expedição. O transporte de remessa para conserto pelo beneficiário da garantia deve ser feito na embalagem original ou numa embalagem semelhante. A prova da reivindicação de garantia e as condições são responsabilidade do beneficiário da garantia. Em caso de não cumprimento dos procedimentos citados acima, a Bluesun Solar do Brasil se reserva ao direito de recusar o recebimento do material. O transporte de retorno será feito em embalagem similar ou igual a embalagem recebida.

A Bluesun Solar do Brasil não se responsabiliza por qualquer tipo de custo ou perda direta ou indireta referente ao valor da energia não gerada devido a falha ou anomalia de operação e/ou lucros cessantes. Também não é possível conceder direito à indenização em caso de não fornecimento de energia pela Distribuidora ou consumo interno.

• CONDIÇÕES GERAIS

A Bluesun Solar do Brasil não se responsabiliza por qualquer tipo de custo ou perda direta ou indireta referente ao valor da energia não gerada devido à falha ou anomalia de operação do equipamento e/ou lucros cessantes. A Bluesun Solar do Brasil não se responsabiliza por danos de equipamentos de terceiros conectados ou não na mesma rede elétrica dentro ou fora da instalação do cliente final.

Esta garantia se aplica aos equipamentos e acessórios inclusos no sistema fotovoltaico Bluesun Solar do Brasil adquiridos a partir de Março/2026.